Condiciones generales

1 Términos y condiciones

1.1 Ámbito del servicio:

ALPESKI es un sitio web en el que se ejerce una actividad de intermediación entre el proveedor y el consumidor final del servicio que se pretende contratar.

A través de cualquiera de sus canales de venta se efectúa una relación contractual directa, legalmente vinculante, con el proveedor del servicio contratado.

En el momento de la contratación, el usuario autoriza a ALPESKI a realizar la comunicación de sus datos personales necesarios para efectuar la compra, al proveedor de los servicios de reserva.

En los casos en que el usuario que efectúa la compra no sea el beneficiario de la reserva, se comprometerá de forma expresa a obtener el consentimiento de aquellas terceras personas que finalmente vayan a beneficiarse de la misma, antes de comunicar sus datos a ALPESKI.

El usuario es responsable de la veracidad de los datos facilitados, y ALPESKI no será responsable de la inexactitud de los mismos.

Será el usuario el responsable de comunicar a ALPESKI cualquier variación en los datos comunicados, reservándose ALPESKI el derecho de exclusión de los servicios contratados registrados por usuarios que hubieran facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

El usuario declara que es mayor de edad conforme a la legislación española, y dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados en www.alpeski.es, de acuerdo con las condiciones recogidas en este sitio web, las cuales declara comprender y aceptar.

Para hacer efectiva la contratación de servicios por parte de un menor de edad (conforme a la legislación española) se requerirá la autorización expresa de los padres o tutores legales para poder disfrutar del servicio contratado.

1.2 Contratación y comunicaciones adicionales:

Para llevar a cabo la correcta contratación del servicio, ALPESKI, como intermediario prestador de servicios, de acuerdo con el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Información y de Comercio Electrónico pone en conocimiento del usuario las siguientes cuestiones:

- De acuerdo con los artículos 27.1.a) y 27.1.d) de la LSSICE, la modalidad contractual ejercida entre el usuario y ALPESKI, se materializará como un contrato de adhesión, es decir, se pondrán a disposición del usuario los Términos y Condiciones de la contratación ANTES de hacer efectiva la compra del servicio solicitado, siendo redactados los mismos, por una de las partes, esta es ALPESKI, y siendo aceptadas en su TOTALIDAD por el usuario. En todo caso, la lengua en la que se formalizará dicho contrato será el castellano.
- Según conviene el artículo 27.1.b) de la LSSICE, ALPESKI pone en conocimiento del usuario que el contrato se materializará mediante la cumplimentación por parte de éste, de sus datos personales a la hora de llevar a cabo la reserva y señalando él mimo, la aceptación de los Términos y Condiciones, a los cuales podrá acceder en todo momento desde el sitio web www.alpeski.es.
- En cuanto al modo de corrección de errores en la reserva, y de acuerdo al artículo 27.1.c) de la LSSICE, se indica al usuario que tras la confirmación de la reserva, se hará llegar a éste un e-mail o sms en el que se recogen los datos de la reserva, y un NÚMERO PIN que hará las veces de contraseña (de la cual será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma) mediante la cual podrán acceder en todo momento a constatar el estado de la misma y poder ampliarla o modificar algún dato sustancial como por ejemplo, el error de transcripción en uno de los número identificativos del D.N.I.. En ningún caso esta corrección de errores podrá hacer efectiva la anulación completa de la reserva, ya que si ésto se hiciera efectivo, el usuario habrá de atenerse a las políticas de cancelación detalladas en el siguiente apartado.
- De acuerdo con el artículo 28.1.a) de la LSSICE, ALPESKI confirmará que la reserva se ha hecho efectiva correctamente, en un plazo máximo de 24 horas, mediante correco electrónico o sms. En ningún caso será efectiva una reserva hasta no recibir el pago de la misma conforme a las estipulaciones recogidas en el apartado 3 de este documento.

2 Precios y política de cancelación:

2.1 Precios

Los precios correspondientes a cada reserva serán los publicados en el sitio web y serán aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Los precios mostrados en este sitio web se expresarán en la moneda Euro (€).

El usuario asume que la valoración económica de los productos podrá variar en tiempo real siendo comunicado al mismo antes de finalizar la reserva y el pago de ésta.

Los precios publicados en el sitio web ALPESKI incluyen:

- El Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). El usuario acepta que Alpeski no tendrá responsabilidad alguna en caso de que el proveedor del servicio aplique impuestos adicionales u otros cargos complementarios (como por ejemplo, impuestos locales del lugar donde se encuentra el alojamiento, la solicitud de cama supletoria etc.), SIEMPRE previo aviso, al usuario en el momento del pago, como suplemento al precio que se muestra, y que los usuarios solamente podrán reclamar al propietario.
- Transporte ida y regreso cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado.
- Alojamiento, cuando así se haga constar y este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado.
- Asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido en el programa/oferta contratado.
- Los precios publicados en el sitio web Alpeski NO incluyen todos aquellos servicios que no sean expresamente indicados en el apartado "EL PRECIO INCLUYE".
- Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa/oferta contratado, tales como, remontes, clases de esquí, o seguro de viajes (en éste último caso (seguros de viaje) tener muy en cuenta las particularidades recogidas en el apartado POLÍTICA DE CANCELACIÓN).

2.2 Ofertas especiales

Cuando se realice la contratación de los servicios como consecuencia de una oferta especial, de última hora o equivalentes, a precio distinto del expresado en la web, los servicios comprendidos en el precio son únicamente aquellos que se especifican detalladamente en la oferta.

2.3 Politica de cancelación

El usuario acepta en el momento de la realización de la reserva las condiciones de cancelación y NO SHOW (en el caso de que el cliente no se presentase), que serán enviadas en los e-mails de confirmación de la misma, haciendo constar las condiciones particulares en cada caso, ya que dependerán de cada servicio contratado.

Estos gastos de cancelación y NO SHOW podrán variar en función del momento en que se acometan.

Como regla general, las condiciones de cancelación y NO SHOW serán las siguientes:

- Cancelación 30 días antes de la llegada: 25% de la cantidad total.
- Cancelación entre menos de 30 días y más de 15: 50% de la cantidad total.
- Cancelación entre menos de 15 días y más de 7 días: 75% de la cantidad total.
- Cancelación entre menos de 7 días y No show 100% de la cantidad total.

Estas condiciones de cancelación serán las impuestas como norma general, sin perjuicio de las condiciones de cancelación diferentes que pudieran imponerse en cada caso concreto, de manera específica, por el prestador del servicio que les serán detalladas debidamente al formalizar la reserva del servicio.

Además, en la totalidad de los casos, el usuario acepta la condición de que el seguro de viaje contratado **no podrá ser cancelado bajo ningún concepto**, con lo que, la aceptación de los Términos y Condiciones inplicará que en caso de cancelación de la reserva, este concepto (seguro de viajes) deberá ser abonado íntegramente, sin perjuicio de los otros términos recogidos en la presente política de cancelación.

3 Formas de pago

Las formas de pago aceptadas serán:

- Mediante transferencia bancaria: El usuario recibirá, bien, un e-mail, bien un sms, o ambas cosas, como confirmación de la recepción de su transferencia bancaria como aceptación de su reserva.
- Mediante el pago con tarjeta: Una vez validada la tarjeta por el banco correspondiente, aparecerá la pantalla de confirmación de la operación donde se mostrará el nº de referencia de la transacción así como la indicación de que la información se enviará en su conjunto al e-mail indicado.El cargo en su tarjeta se hará efectivo inmediatamente o tardará unos días según la política del banco o el tipo de tarjeta.
- Se admitirá el pago con tarjeta de crédito o débito.

3.1 Procedimiento de pago

- Para hacer efectiva la reserva se hará un primer pago por importe del 30% sobre el total de la reserva, a modo de fianza.
- Tras un plazo determinado e indicado en la reserva se enviará un aviso al e-mail del usuario indicando que debe hacer frente al pago del 70% restante, incluyendo el mismo, un enlace que derivará al usuario a una relación que recoge la cantidad y la forma de pago.

3.2 Salvedades

- A partir de 30 días antes a la realización del servicio, no será posible al usuario efectuar el pago mediante transferencia bancaria, aún habiéndo optado por esta modalidad de pago desde el principio mediante el pago de la fianza (30%).
- A partir de 30 días antes de la realización del servicio, no será posible al usuario el pago mediante transferencia bancaria aún siendo una nueva reserva.
- Si se tratase de una reserva efectuada con 30 días antes de la realizacón del servicio, el pago se hará por el 100% del importe de la reserva.

4 Exclusión de garantías y responsabilidad:

De acuerdo con la legislación vigente y sin perjuicio de las limitaciones incluidas en los Términos y Condiciones publicados en esta web, ALPESKI únicamente se hará responsable sobre los daños ocasionados al usuario, cuando éstos sean atribuibles a sus competencias en tanto en cuanto a la prestación de sus servicios, que no son otros más que los de actuar como mero intermediario entre el proveedor y el consumidor final (como se recoge en el ámbito del servicio), es decir, que sólo asumirá el coste total de la reserva cuando exista un error imputable a ALPESKI.

ALPESKI no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos de los contenidos, a pesar de haber adoptado las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

En el caso de que en www.alpeski.es se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, ALPESKI no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos.

En ningún caso ALPESKI asumirá responsabilidad alguna por lo contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en alguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Igualmente la inclusión de estas conexiones eternas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

5 Modificaciones

ALPESKI se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir, tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

ALPESKI pordrá modificar en cualquier momento las condiciones determinadas, siendo debidamente publicadas como en estos Términos y Condiciones. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otra debidamente publicadas.

6 Cookies:

En cumplimiento con el punto tercero del artículo 4 del Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo integrado en la Ley 30/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico ALPESKI informa a sus usuarios que:

- Las "cookies" son datos que se almacenan en el navegador del usuario del sitio web, permitiendo así al sitio web consultar dicha información.
- ALPESKI utiliza cookies en su sitio web; estás son de carácter técnico, funcional, analítico y publicitario que permitirán recordar las contraseñas del usuario, sus preferencias, búsquedas y favoritos para mejorar la calidad del servicio y experiencia del mismo y obtener información de los resultados de las campañas publicitarias contenidas en el sitio web.
- Dichas cookies no suponen un peligro para el usuario ni su equipo, ya que éstas no contienen virus, ni instalan programas informáticos peligrosos, ni dañan su equipo o dispositivo de forma alguna.
- A pesar de todo, si desea inhabilitar o eliminar las cookies, diríjase a la sección de «Ayuda» de su buscador o dispositivo móvil. Cada buscador o dispositivo gestiona las cookies de manera distinta, de modo que necesitará remitirse a la documentación pertinente de la sección «Ayuda». No obstante, el usuario debe tener en cuenta que las cookies son esenciales para que determinadas características del sitio web funcionen correctamente, por lo que mediante el acceso al sitio web y uso del mismo, el usuario confiere su consentimiento sobre la política de cookies de ALPESKI.

7 Legislación aplicable y jurisdicción:

ALPESKI perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

La relación entre ALPESKI y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.